

護福

NEF

ISSN 1727-7213

No. **250**

2026年3月 出刊

藉著護理專業與信仰 · 結合基督徒護理人員 · 推動護理的福音事工 · 鼓勵並支持醫療宣教

● AI時代基督徒醫療人員的省思

智慧與溫度的交織：

AI時代下護理教育的轉型與省思 文/陳熾今

AI時代對醫療照護衝擊的省思：上帝超凡獨特的創造

文/葉俊吟

智慧，要？不要？AI浪潮下的護理與健康照護 文/郭立杰

● 靈糧

從信仰角度看AI 文/林享恩

● 基督與教學

考慮認證 文/Jayne Jennings Dunlap

【回應】考慮認證 文/曾雯琦

● 活動報導

2025 護福台東退修會講堂：得地為業 職場福音的使命

文/蔡筱楓

護福退修會紀實 文/熊德筠

護福退修會心得：奇異恩典～台東退修會之旅 文/張淑真



台灣護理人員福音協會
Nurses Evangelical Fellowship of Taiwan (NEF)



編者的話

2 AI時代基督徒醫療人員的省思 文／許惠珠

AI時代基督徒醫療人員的省思

3 智慧與溫度的交織： AI時代下護理教育的轉型與省思 文／陳嬾今

6 AI時代對醫療照護衝擊的省思： 上帝超凡獨特的創造 文／葉俊吟

8 智慧，要？不要？ AI浪潮下的護理與健康照護 文／郭立杰教授

靈糧

11 從信仰角度看AI 文／林享恩

基督與教學

13 考慮認證 文／Jayne Jennings Dunlap；翻譯／熊德筠

14 【回應】考慮認證 文／曾雯琦

活動報導

16 得地為業：職場福音的使命 口述／蔡筱楓師母 文字整理／熊德筠

19 2025年護福台東退修會紀實 文／熊德筠

22 奇異恩典～台東退修會之旅 文／張淑真

雲彩篇

24 生命的啟封 文／呂鼈舉

26 受洗的最後一塊拼圖：蒙應許見證 文／洪毓欣

28 恩典之路：在試煉中遇見光 文／徐秋燕

29 他走向講者，深深一鞠躬～ 請您代表護理師接受我誠摯地道歉 文／馬喬莉

出版機構：台灣護理人員福音協會
發行人：陳清惠



編輯委員會

主任委員：熊德筠

委員：王桂英、方圓媛、巫曉玲、林宮羽
林靜蘭、許惠珠、陳凱莉、鄭金鳳
(依姓氏筆劃排序)

本期主編：許惠珠

總編輯：熊德筠

副總編輯：李彩鳳

英文編譯：謝承恩

編輯同工：蕭麗君

本刊每逢三、六、九、十二月出版

發行所：台北市大同區承德路三段287之1號
三樓(護福辦公室)

電話：(02)2367-0136

E-mail：nef@neftw.org

網址：http://www.twnef.org/

美編印刷：惠文設計印刷有限公司

地址：台北市青島西路11號7樓

國內奉獻

• 郵政劃撥／帳號：19953188

戶名：台灣護理人員福音協會

• 銀行匯款／代號008 帳號：118-10-012288-3

戶名：台灣護理人員福音協會

(請註明華南銀行公館分行)

• 郵局匯款／代號700 局號：0001300

帳號：0781499

戶名：台灣護理人員福音協會

★一切奉獻將會開立報稅收據★

Editor's Remarks

- 2 Reflections of Christian Medical Professionals in the AI Era *Hsu-Hui Chu*

Column

- 3 Bridging Intelligence and the Human Touch: Reimagining Nursing Education in the AI Era *Yen-Chin Chen*
- 6 Reflections on the Impact of the AI Era on Healthcare: God's Extraordinary and Unique Creation *Chun-Yin Yeh*
- 8 Intelligence! To Embrace it or not? Nursing and Healthcare in the Era of Modern AI Wave *Li-Chieh Kuo*

Bread of Life

- 11 AI from a Faith Perspective *His-Angen Lin*

Christ and Teaching

- 13 Considering Certification *Jayne Jennings Dunlap, Der-Yun Hsiung*
- 14 Response Letter: Considering Certification *Wen-Chii Tzeng*

Reports of Special Events

- 16 2025 Retreat Lecture: Owning Land as a Proprietorship: The Mission of Workplace Gospel *Hsiao Fung Tsai, Der-Yun Hsiung*
- 19 2025 Retreat Activity Report *Der-Yun Hsiung*
- 22 Remarks on the 2025 Retreat: Amazing Grace - A Trip to Taitung Nursing Retreat *Shu-Chen Chang*

Chapter of Clouds

- 24 Life Unsealed *Leonard*
- 26 The Final Piece of the Baptism Puzzle: A Promised Testimony *Yu-hsin Hung*
- 28 The Path of Grace: Finding Light in Trials *Chiu-Yen Hsu*
- 29 Please Accept my Sincere Apology on Behalf of the Nurses *Marjorie*

EDITORIAL BOARD

Chief Editor: Der-Yun Hsiung

Executive Editor: Hui-Chu Hsu

Members: Kuei-Ying Wang, Yuan-Yuan Fang, Hsiao-Ling Wu, Gong-Yu Lin, Esther Ching-Lan Lin, Hui-Chu Hsu, Kelly Chen, Jin-Feng Jeng

Managing Editor: Der-Yun Hsiung

Deputy Managing Editor: Tsai-Feng Lee

English Editor: Chen-En Hsieh

Edit Coworker: Li-Chun Hsiao

Editorial Office: Nurses Evangelical Fellowship of Taiwan (NEF)

President: Ching-Huey Chen

Address: 3F, No. 287-1, Sec. 3, Chengde Rd, Datong Dist., Taipei City 103, Taiwan, ROC.

Telephone: +886-2-2367-0136

E-mail: nef@neftw.org

Web site: <http://www.neftw.org>

AI時代基督徒醫療人員的省思

Reflections of Christian Medical Professionals in the AI Era

■文／許惠珠 RN, 國立成功大學大護理系兼任講師

「神就照著自己的形象造人」(創世記1:27)。在阿爸天父眼中每個人都是獨特而美好的；如何善用個人的恩賜，運用人工智慧創造美好的生活環境，讓其在各領域發揮最佳的輔助功能，並加上無法被取代的人性真、善、美，共創美好的未來，何等美好。

AI、科技輔助病房、精準醫療是現在極其熱門的醫療照護話題。難道科技真的可以完全取代人類的智慧與溫暖嗎？著實在人工智能如火如荼蓬勃發展之際，各產業都快速的討論著未來可能會被取代的行業是什麼？記得這話題在十幾年前的護福聚會中就熱烈地討論過，記憶中討論最快速會被取代的是：大量的文書資料整理、資料的判讀一等；而最不可能被取代的就是人跟人相處的關懷與溫暖。現今各樣的AI軟體蓬勃發展，在教學上、科技精確度上、照護品質上；提供了相當優越的幫助，但多數是在知識層面上，而情感上的支持、陪伴、同理是難以被取代的。

本期專題陳熾今老師分享如何充分運用智慧與溫暖交織成理性與感性並存的護理之美善，葉俊吟老師審思AI運用的倫理以達到真誠，提醒在護理教育場域與臨床實務中的應用。成功大學前瞻醫療器材科技中心郭立杰教授，真摯分享在AI浪潮衝擊下醫療照護，如何善用AI，並思考如何避免真相的失真，靈糧提醒我們不抗拒AI，而是在科技浪潮中活出更清楚的信仰與豐盛生命。

基督與教學專欄Dunlap分享她透過導師指導計劃，參加護理教師認證考試的恩典經歷，護理專業需要持續的學習，發展終身服務和持續學習的習慣，雯琦院長以個人陪伴學妹的經歷，提醒教師是黑暗中的亮光，回應天父的呼召。雲彩集的生命見證，護生翕舉雖知護理環境的困難，卻因在護理先進身上看到了熱情、信念和最重要的：敬畏上帝、無私愛人，所以無悔從翻譯系轉護理系。碩士生毓欣見證天父豐豐富富成全她的二個應證，她受洗分享恩典。護理師孟潔的媽媽秋燕姐，經歷了2次的車禍，身心俱疲，但在家豪的見證與護福大家庭的關懷下，得享平安喜樂。馬喬莉是位敬畏主的主管與教師，在臨床努力營造安全的工作氛圍，勇於為護理師發聲，分享護理工作獨特的價值，贏得了主治醫師、醫檢師對護理師的尊重。

台東美、台東藍、台東的溫暖質樸—人們對台東的讚美是稱許不完的，感謝東部同工熱情的接待，並造訪了美麗的台東聖母健康農莊。感謝護福好友蔡筱楓師母，以主題：「得地為業：職場福音的使命」，勉勵每位護福人，神對亞伯拉罕呼召，也是對我們生命的呼召。「得地」，是在「我們內心」，「為業」是相信神，信靠神，「成為神國度的子民」，以醫院、社區為禾場，向人傳福音，使人得福。親愛的護福人，讓我們彼此扶持，依靠愛我們的阿爸父，成為使人得福的管道。

智慧與溫度的交織： AI時代下護理教育的轉型與省思

*Bridging Intelligence and the Human Touch:
Reimagining Nursing Education in the AI Era*

■文／陳熾今 RN, 國立中山大學醫學院護理學系副教授

一、典範轉移：AI 重塑護理教育現場

經過新冠疫情洗禮，以及人工智慧 (artificial intelligence, AI) 技術指數級的躍進，AI 正以前所未有的速度進入醫療與教育現場。從影像判讀、臨床決策支持到學習歷程分析，科技不斷重塑「專業能力」的邊界，而護理教育也正經歷一場深刻的典範轉移。

Luo 等人 (2024) 透過系統性回顧指出，結合電腦視覺與大數據分析的 AI 系統，能為學生提供即時且個別化的回饋；Tam 等人 (2023) 亦指出，生成式 AI 驅動的聊天機器人能模擬出具備情緒起伏與複雜病史的虛擬病人，使學生能在安全環境中反覆練習臨床推理與溝通。

即使過去我們認為「同理心」難以被測量，Shorey 等人 (2022) 的研究顯示 AI 虛擬諮商系統能透過分析學生的語氣與回應，具體提升其治療性溝通技巧。此外，Buchanan 等人 (2021) 也指出，AI 已從單純的聊天、輔助工具延伸至教育現場，成為推動護理教育數位轉型的核心驅動力，同時也是教師於重塑課程設計與教學方法的關鍵工具。

二、科技雙面刃：效率提升與隱形照護的拉鋸

科技始終是一把雙面刃，它的確能提升效率，尤其是降低非護理專業的行政瑣事。有研究指出，此種非護理專業瑣事占了約 10% 的工作時間 (Yen et

al., 2018)，也是讓護理師造成職業倦怠的核心因素之一 (Yen et al., 2019)。而目前已開發的 AI 護理師與虛擬助理已能負擔排班管理、文件自動化紀錄及初步的分流。以臺北醫學大學 (TMU) 為例，其導入的 Google Gemini AI 系統能將護理交班紀錄的撰寫時間從原本的一小時縮短至 10 秒 (TNL mediagene, 2024)。

另外，沉浸式模擬教學也讓鮮少能在臨床碰觸的事物出現在教育現場，如北醫大護理學院拍攝的 360 度「臨終護理」VR 影片，透過第一人稱視角展示了遺體護理的完整流程，包括清潔、拔管、穿衣及與家屬的哀傷處理 (臺灣時報, 2025)。這種創舉將科技的精準度轉化為充滿人文關懷的「儀式感」，能有效緩解學生或者是新進護理師在面對死亡時的焦慮與無助感。

然而，這樣的效率與有沉浸感的學習，也將可能帶來未來照護的衝擊與挑戰。例如，過度依賴 AI 是否會導致護理專業能力的萎縮？例如，若 AI 總是能預測病患跌倒、感染的風險，護理師是否會喪失對微小徵兆的敏銳觀察力？

AI 的準確性取決於其訓練數據的質量，然護理專業中存在大量「隱形照護勞動」，像是安撫家屬情緒、觀察病人的非語言微表情等，這些行為在目前技術上，尚難以完全體現在電子病歷數據中，若 AI 模型僅基於可量化數據進行訓練與預測，可能會忽

略護理價值，如體現在對人的同感與關懷於預防高風險事件發生之重要性。

三、變動中的定錨：找回護理的初心

面對AI帶來的破壞式創新，作為護理教育者，我們面臨的挑戰不僅是「教導學生使用AI工具」，更在於「如何引導學生在運用AI的同時，不喪失對於微小徵兆的觀察能力；也不迷失作為人的思考力與溫度」。

感謝上帝在我迷惘時賜下提醒，一次主日禮拜中，牧師以「一如既往，始終如一」為題分享道：雖然世界日新月異，我們無需因未能緊跟時代而恐慌，只要專心跟隨耶和華，因祂的道永不改變。這個「道」提醒我們，儘管科技迅速演進，護理教育者內在的力量—亦即對生命的洞察、對專業的堅持與價值觀的傳承，依然是護理教育的核心，這是任何演算法都無法取代的。

四、未來人才培育藍圖：從LARUI到CARE

既然核心價值不變，我們該如何以不變去回應變動的未來？借鏡OpenAI執行長Sam Altman於接受德國媒體專訪時，曾給出五項元技能建議，以確保30年後不被AI取代的核心能力「LARUI」：Learning to learn（學習如何學習）、Adaptability（適應變化）、Resilience（韌性與復原力）、Understanding needs（理解他人深層需求）以及Interpersonal skill（人際互動與同理）。

或許我們能將其轉化為培育新世代護理人才的「CARE」架構：C—Curiosity to learn（充滿好奇的學習）：在知識爆炸的時代，保有好奇心與自主學習能力，能持續更新專業知識。A—Adaptability（適應變化）：在高度不確定的環境中，保持彈性並即時調整心態與策略。R—Resilience（韌性與復原力）：在臨

床高壓與挫折中，仍能積極尋找解方並自我修復。E—Empathy（同理與連結）：理解病人深層需求，以關係、信任與尊重回應人的脆弱。

五、結論

對護理教育而言，雖然AI能精準計算最佳藥物劑量、預測病情走勢，但唯有身而為人，才能敏銳看見「病人今天心情低落，需要多一點傾聽」。這份看見，就如我們在基督信仰中持守管家的呼召般，是護理專業最獨特、最人性，也最無法被取代的價值。期許走在培育百年樹人的自己，不但是知識的傳遞者，更是智慧的引路人，讓學生在追求高科技（High Tech）的過程中，也不會忘記高接觸（High Touch）的感動。

參考文獻

- TNL Mediagene (2024)。轉型智慧醫院破除穀倉效應，臺北醫學大學醫療體系攜手Google Cloud用Gemini AI協助護理師提升交班效率。取自<https://www.inside.com.tw/feature/google-cloud-2023/36930-GoogleCloud>
- 臺灣時報 (2024)。北醫大護理學院引領創新教育首創360度VR臨終護理影片虛擬實境助力臨終照護提升護理教育新高度。取自<https://www.taiwantimes.com.tw/app-container/app-content/new/new-content-detail?blogId=blog-b7cc2435-9d93-4744-884b-1ff2a329bfea¤tCategory=10>
- Buchanan, C., Howitt, M. L., Wilson, R., Booth, R. G., Risling, T., & Bamford, M. (2021). Predicted influences of artificial intelligence on nursing education: Scoping review. *Clinical Simulation in Nursing*, 53, 35-47.
- Luo, H., Yang, B., Liu, C., & Li, I. (2024). Artificial intelligence in nursing education: A systematic review. *Nurse Education in Practice*, 74, 103852.

- O'Connor, S. (2023). Open artificial intelligence platforms in nursing education: Tools for academic progress or abuse? *Nurse Education in Practice*, 66, 103517.
- Ronquillo, C. E., et al. (2021). Artificial intelligence in nursing: Priorities and opportunities from an international invitational think-tank. *Journal of Advanced Nursing*, 77(9), 3707-3717.
- Shorey, S., Ang, E., Yap, J., Ng, E. D., Lau, S. T., & Chui, C. K. (2022). A virtual counseling application using artificial intelligence for communication skills training in nursing education: Development and usability study. *Nurse Education Today*, 111, 105307.
- Tam, W., Huynh, T., Tang, A., Luong, S., Khatri, Y., & Zhou, W. (2023). Nursing education in the age of artificial intelligence powered Chatbots (ChatGPT): A scoping review. *Nurse Education Today*, 129, 105904.
- Yen, P. Y., Kellye, M., Lopetegui, M., Saha, A., Loversidge, J., Chipps, E. M., Gallagher-Ford, L., & Buck, J. (2018). Nurses' Time Allocation and Multitasking of Nursing Activities: A Time Motion Study. *AMIA Annu Symp Proc*, 1137-1146.
- Yen, P. Y., Pearl, N., Jethro, C., Cooney, E., McNeil, B., Chen, L., Lopetegui, M., Maddox, T. M., & Schal-lom, M. (2019). Nurses' Stress Associated with Nursing Activities and Electronic Health Records: Data Triangulation from Continuous Stress Monitoring, Perceived Workload, and a Time Motion Study. *AMIA Annu Symp Proc*, 952-961.

AI時代對醫療照護衝擊的省思： 上帝超凡獨特的創造

*Reflections on the Impact of the AI Era on Healthcare:
God's Extraordinary and Unique Creation*

■文／葉俊吟 RN, 國立中山大學醫學院護理學系助理教授

AI數據與耶和華的智慧

近年來，人工智慧(Artificial Intelligence, AI)迅速走入醫療與照護現場。它能協助醫療人員判讀影像、預測疾病風險、提醒臨床決策，甚至模擬對話，成為醫療體系中不可忽視的力量。身為護理系教師，我常在課堂上與學生討論AI在醫療中的應用，也看見學生對科技帶來的效率與可能性充滿期待。然而，在一次次談論「更快、更準、更有效率」的同時，我心中卻不斷浮現一個更深的問題：在這個高度仰賴演算法與數據的時代，我們是否仍然清楚，自己真正所倚靠的是誰？

聖經提醒我們：「你要專心仰賴耶和華，不可倚靠自己的聰明」(箴 3:5)。AI的聰明，來自資料與運算；而護理的智慧，卻來自敬畏神、尊重生命，以及在陪伴中學會愛。AI的核心建立在大數據之上，蒐集大量相似案例及數據，透過演算法歸納規律與趨勢，協助預測「多數人可能會如何」。然而，護理的現場從來不是面對「多數人」，而是當下眼前這一位生命。在上帝的眼中，沒有人只是資料中的一筆，每一個生命，都是被精心創造、被深深看重的存在。

教育現場與臨床實務

身為護理系教師，我常引導學生討論AI如何協助臨床決策。學生曾在課堂上問：「老師，如果系

統顯示病人風險不高，我們是不是就可以比較放心了？」這問題讓我想起過去在臨床的一段經驗。那是一位從數據來看相對穩定的病人，生命徵象與檢驗結果都在正常範圍內。

然而，在實際照護中，我卻注意到他時常沉默，對關心反應冷淡。當我選擇多停留一會兒，輕聲詢問他的感受時，他沉默片刻後，低聲說：「生病之後，我好像變成廢人，不要說太多，比較不會造成別人的麻煩。」那一刻，我再次體會到：縱使AI可以分析數據、協助預測風險，卻仍無法理解一個人正在承受的重量。

奇妙創造與獨一生命

「我的肺腑是你所造的，我在母腹中，你已覆庇我。我要稱謝你，因我受造奇妙可畏；你的作為奇妙，這是我心深知道的。」(詩篇 139:13-14)。

近期我經歷了孕育並迎接新生命的過程。在這段生命歷程中，我重新思想「人」的意義。在一次次感受胎動、等待成長的日子裡，我深刻體會到：生命是被創造、被託付的禮物。身為護理人員與護理教育者，我熟悉各種生理指標、發展曲線與評估標準；然而，在親身經歷孕育生命的過程中，我卻清楚感受到，數據僅描述生命的「外在輪廓」，讀不到寶寶的情緒和需求，遠遠無法涵蓋生命本身的奇妙與獨特。

這段經歷讓我更加省思：在AI時代中，我們是否仍舊不忘上帝創造的奇妙與獨特，保有一顆敬畏的心，承認有些生命的奧祕，無法被演算法理解，也不該被簡化為模型中的一個變項。在AI愈來愈被倚重的醫療體系中，基督徒護理人員更需要提醒自己：科技可以成為工具，卻不能成為價值的主宰。

護理所守護的，不是被平均化的結果，而是神所珍愛的獨特生命。而這樣的信念，也更加堅定了我在護理教育中想要傳遞的核心價值—AI可以幫助我們看見趨勢，但護理的責任，是看見人。縱使科技再先進，護理仍然要捍衛人的尊嚴與獨特性。聖經提醒我們：「不要效法這個世界，只要心意更新而變化」(羅 12:2)。

照護歷程與關懷實踐

護理的價值，在於每一次無法複製的照護經驗。真正塑造一位護理師的，往往不是哪一套標準流程，而是那些真實而獨特的照護經驗，也許是一位病人在疼痛時流下的眼淚，也許是一位家屬無聲卻滿是重量的道謝，又或者是在照護過程中，我們

輕放在病人肩上的那雙手。

AI可以協助我們整理知識、歸納經驗，卻無法替我們經歷這些生命的片刻。主耶穌選擇走進人的生命，與人同在，這正是護理關懷最深的榜樣，清楚地告訴我們：唯有愛，才能建立關係。在效率掛帥的時代，護理更需要守住這份從單一經驗中反思、在陪伴中成長的能力，願神在每一次照護中，持續塑造我們的心。

「敬畏耶和華是智慧的開端」(箴 9:10)。站在護理教育的現場，也站在迎接新生命的人生階段，我期許自己不只是教導學生如何成為「能勝任工作的護理師」，更是陪伴他們學習如何在快速變動的世界中不迷失方向，擁有一顆願意靠近人、理解人、並以愛回應人的心。

我也持續為這世代的護理學生禱告，願他們在學習科技與專業的同時，不失去對生命的敬畏；在熟悉各種工具的過程中，仍然記得把眼光放在神的身上，而不是只倚靠人的聰明。願我們所培育的每一位護理學生，不只是會使用科技的人，更是能在科技中活出基督之愛、成為祝福的人。

智慧，要？不要？ AI浪潮下的護理與健康照護

Intelligence! To Embrace it or not?

Nursing and Healthcare in the Era of Modern AI Wave

■文／郭立杰教授 國立成功大學 前瞻醫療器材科技中心
Medical Device Innovation Center, National Cheng Kung University

台灣醫療環境中的困難

生活在台灣的我們，向來以優質的醫療照護與全民健保為傲，這套「台灣模式」不僅讓患者免於沉重的醫療負擔，也使台灣成為全球醫療品質的前段班，為多國欲效法的典範。然，近日「超人醫師」徐超斌醫師離世的新聞，再次揭示偏鄉醫療、長照與復健資源的長期匱乏，凸顯醫療體系潛藏的結構性問題。回顧過去一年，護理人力荒導亦致大型醫院病床關閉、急診壅塞、甚至手術延宕的現象，也迫使我們重新思考所引以為傲的台灣醫療，真的完美無缺嗎？

若非完美，必然仍存在臨床痛點與未滿足的需求。以徐醫師長期投入的偏鄉醫療為例，其挑戰不僅是硬體設施的不足，更包含醫事人力短缺、交通不便與制度支持不全。護理人力荒背後同樣牽涉多重因素：人才培育與留任率、職場環境與待遇、專科負擔差異、及高齡化社會帶來的慢性照護壓力等。這些問題多屬長期積累，無法靠單一解方，必須從政策、制度、管理與文化等面向分階段推進。短期可透過薪資與排班誘因止血，中長期則須建立健全的職涯制度與友善職場文化。

面對這些挑戰，科技的力量是否能帶來改變？在二十一世紀的今日，科技早已與生活密不可分，

若能妥善導入智慧科技，或能成為「減輕負擔、放大效益」的重要工具，讓醫療真正「有智慧」，實值我們詳加考量。我們接續將就智慧科技及其對於護理或健康照護應用可能之影響或衝擊做一簡述。

人工智慧與智慧科技

人工智慧 (Artificial Intelligence, AI)，是讓機器能「思考」與「學習」的技術。透過演算法，使電腦具備理解、推理、判斷與決策能力，以執行過去需人類智慧才能完成的任務。其主要技術包含讓電腦從大量資料中去習得箇中之規律，不需明確編程即可用以預測或分類大筆資料之機器學習 (Machine Learning) 技術，此常運用於疾病預測模型。

以類似人腦神經網路的架構處理影像、語音或文字等之深度學習技術，常用於影像辨識或語音助理等應用。讓電腦能夠理解、分析、生成並與人類語言互動之自然語言處理 (Natural Language Processing, NLP) 技術，如 Chat GPT、翻譯系統或客服機器人等。及可辨識影像或影片中的物件與情境之電腦視覺 (Computer Vision) 技術，常用於醫學影像診斷、自動駕駛、姿態辨識等。

智慧科技 (Smart Technology) 則是將 AI 與物聯網 (IoT)、大數據、感測技術與雲端運算整合應用，

使系統能自動學習與決策。AI是智慧科技的「大腦」，智慧科技則是AI的「應用身體」，兩者結合後能廣泛落實於醫療、教育、交通與生活等領域。

智慧科技於現今生活中的效益與衝擊

大家是否有印象，西元2000年前後有幾部知名的電影，1999年由羅賓·威廉斯主演的《Bicentennial Man》（機器管家），2001年由史蒂芬·史匹柏執導的《Artificial Intelligence: A.I.》（人工智慧），及2004年由威爾·史密斯主演的《I, Robot》（機械公敵），這幾部膾炙人口的電影均是以AI或機器人為主題之電影，以人類開始大量使用具情感模擬功能的機器人融入日常生活中為劇情背景，但您看完這些電影後的感覺為何呢？…這不過就是電影情節！…這是幾百年後才會發生的事！…電影導演都好有想像力！…

現實面確實也是如此，這些所謂的人工智慧或機器人就是電影院裡的情景，出了電影院，跟我們的真實生活八竿子也打不著。的確，礙於當時之電腦硬體運算能力有限，AI演算法無法處理現實世界的複雜問題，導致成果未如預期迅速降溫。

AI自2012年起迅速復甦，結合物聯網與雲端運算，已深入我們的日常。從「Hi Siri」語音助理、停車場自動繳費、智慧駕駛、無人商店、機器送餐到Chat GPT協助寫作，AI技術已滲透交通、教育與家庭等層面。既然智慧科技能改善生活效能，為何不能用於解決醫療現場的痛點？

智慧科技於醫療、護理及健康照護應用的拓展

既說智慧科技快速的發展並落實到我們的生活中，此科技對於醫療與健康照護的應用是否也會造成顯著效應呢？我們仍須先回歸問題的本質，也就

是我們在醫療、護理、照護執業上的現有痛點或未滿足臨床需求的清楚訂定，智慧科技並無法解決我們所有於臨床執業上所面臨的痛點，但若是此痛點是醫療人力的缺口，依現已呈現於我們熟知且已深刻體驗之智慧交通、智慧製造等，智慧科技在此些應用面向上確實已造成顯著之效應（正向與負向均有）。倘若將之運用於補足醫療人力缺口，將此智慧科技做為偏鄉醫療的「輔翼」，此是否可行呢？

在醫療領域，AI的應用正在快速擴展。2025年全台已有13家醫院入選「全球最佳智慧醫院」，顯示智慧醫療的實踐已見成效。這些醫院多以資訊科技、物聯網、AI、大數據與自動化技術提升醫療品質與效率。從這些醫院實施案例或具體作為，如生成式AI助手協助病歷與交班紀錄撰寫、智慧病房即時監測生命徵象與跌倒警示、運送機器人與自動化藥局減輕人力負擔，並透過大數據分析優化排班與資源配置。智慧醫療正由試驗走向整合與跨領域應用，未來發展可期。

在這波AI浪潮中，醫療人員應如何看待並定位自身角色？應積極擁抱、被動配合，或排斥抗拒？2017年我有幸參與成大前瞻醫材中心協助規劃AI與智慧健康照護推展時，曾面臨不少質疑，認為科技冷漠、無法取代人性，或擔憂AI導致人力裁減。然而數年後，AI已深植於醫療日常，對診斷、治療與照護皆產生正面影響。我們應以開放心態學習、運用並融合科技於臨床，就如當年從手寫病歷過渡到電子病歷般，初期不適最終轉化為便利與效能的提升。

回到偏鄉醫療議題，徐醫師多年奔走揭示了資源與人力不足的困境，AI能否在此扮演角色？例如影像判讀、檢驗與病理分析的AI輔助系統，可彌補放射科或病理專家短缺的問題，協助偏鄉醫師初步判讀、風險篩檢與決策支援，減輕其醫療負擔。同

時，智慧穿戴與居家感測技術(如手環、血壓計、血糖感測器、動作偵測器等)，可即時監測生理與行動資訊，提前偵測異常、跌倒或急變事件，降低突發狀況的人力衝擊。

在醫療場域內，AI 亦可運用於語音辨識與自動紀錄，減少護理師手動輸入時間，讓他們將更多時間投入病患照護。智慧病房則可透過感測器、壓力床墊與生命徵象自動監測系統，結合 AI 即時分析與警示功能，減少人力負擔並提升安全。同時，自動化排班、醫材管理、配藥與輸液監控等功能，皆能優化流程、減輕重複性工作。這些構想已陸續開發與試辦，雖尚未全面普及，但在技術成熟、政策推動與產業支持下，發展前景可期。

然而，我們也必須認知智慧醫療並非萬靈丹。要真正解決臨床痛點，仍須結合政策配套、專業培訓、流程再設計與嚴謹監管。挑戰仍多，包括醫療資料的隱私與安全、AI 模型的合理性與可解釋性、責任歸屬與偏差風險，以及跨系統資料整合的困難。再加上法規、經費與人員接受度等因素，皆影響其落實速度。

智慧科技的導入應視為助力，而非威脅。唯有醫療人員主動理解並參與，科技方能真正回歸人本、成為醫療專業的延伸與支撐。

如何從基督信仰來看待此議題

身為醫療人員又是基督徒，我們在臨床實務上經常面對種種不足與挑戰。當我們看到這樣前瞻的智慧科技誕生，更應感謝上主賜予人類智慧與創造力，使知識成為醫療照護的祝福。科技本身雖無溫度，但人有。當科技能協助醫療人員減輕繁重事務，讓我們有更多時間關懷患者、陪伴家屬與照顧同工，這不正是更貼近神所期許及主耶穌一直在施行的「醫治的愛與憐憫」嗎？「耶穌聽見就對他說：不要怕，只要信！你的女兒就必得救。」(加8：50)「祂醫好傷心的人，裹好她的傷處。」(詩147：3)

因此，我們不應懼怕科技取代人，而應以智慧運用科技、以信仰引導科技，使之成為服務生命的工具。唯有當科技成為愛的延伸，而非取代愛的手段時，智慧醫療才真正名符其實，也才能使我們在信仰與專業中，見證那位賜智慧與慈愛的主。



從信仰角度看AI

AI from a Faith Perspective

■文／林享恩 台南浸信會恩慈堂幹事

AI的來臨

近年來，AI快速進入我們的生活，從文字創作、翻譯、圖片生成，到交通導航、人臉識別；AI不再只是科幻電影裡的想像，而是真實參與我們日常與決策的工具。許多人一方面驚嘆它的效率與能力，一方面也隱隱感到不安：當機器可以「思考」、可以「創作」，人到底還剩下什麼獨特之處？對基督徒而言，這不只是一個科技的議題，更是一個信仰的提問。

AI的聰明與神的創造

AI很聰明，但它不是「照著神的形像」被造的。聖經在創世記一開始就清楚指出：「神說：我們要照著我們的形像，按著我們的樣式造人。」(創1:26)這句話不只是說人有智慧或能力，而是指出人被造本身就承載了一種關係性的身分：人是被神呼喚、被神認識、也能回應神的受造物。

AI可以分析大量資料、模仿語言邏輯、甚至生成情感化的文字，但它並不是被造的生命，沒有與神的關係。它不會敬畏神，也不會向神負責。這提醒我們：智慧不等於生命，能力不等於位格。當人類因為AI的表現而感到自卑或恐慌時，基督徒反而幫助我們重新定位：人的價值不是因為「比機器更快、更準」，而是因為「被神愛、被神呼召」。

工具本身是中性的，但人心不是。聖經從來沒有反對工具或技術。挪亞造方舟、比撒列製作會幕、所羅門建殿，這些都涉及高度的技術與創造

力。問題從來不是「人能不能做得更厲害」，而是「人為了什麼而做？」。

耶穌說：「因為你的財寶在那裡，你的心也在那裡。」(太6:21)。我們也可以問：「我們把AI用在哪裡，我們的心就顯在哪裡。」AI可以成為幫助人的工具，也可能成為操控人、剝削人、取代關係的手段。

當效率變成最高價值，關懷就容易被犧牲；當產出變成唯一指標，人就可能被物化。因此基督徒在使用AI時，不能只問「可不可以」，而要問「合不合乎愛神與愛人的方向」。

無法取代的聆聽是信仰的核心

AI不能取代「聆聽」，而聆聽正是信仰的核心。在牧養或信仰生活中，我們很容易被誤解的一點是：信仰好像只是「給答案」。但聖經一再顯示，神首先做的不是給標準答案，而是聆聽、呼喚、同行。詩篇說：「耶和華靠近傷心的人。」(詩34:18)。這不是一個演算法的結果，而是一種神真實的同在。

AI可以整理經文、生成靈修內容、甚至模擬對話，但它無法真正「同哭、同笑」。它不知道什麼叫等候、什麼叫沉默，也不懂十字架的重量。因此，AI或許能輔助信仰生活，但永遠無法取代信仰關係。

在如今什麼都講求快速的時代，我們反而要操練慢下來的屬靈分辨；AI的特性是快、準、省力，而屬靈生命常常剛好相反。禱告需要時間、悔改需要誠實、愛人需要付代價。保羅提醒羅馬教會：「不要效法這個世界，只要心意更新而變化。」(羅12:2)



在 AI 時代，「效法這個世界」某種程度也意味著：一切都要更快、更有效率、更有產值。但基督徒有責任去分辨：哪些事情不能被加速？哪些關係不能被自動化？哪些責任不能外包給機器？

科技浪潮中活出豐盛生命

因此，我們不是要抗拒科技，而是要活出更清楚的信仰。基督徒不需要恐懼 AI，也不必神話 AI。

我們需要的是在科技浪潮中，活出一個更清楚、更謙卑、也更有愛的信仰見證。也許，AI 的出現，正是一面鏡子，讓我們重新思考：如果機器越來越像人，那我們是否越來越不像基督？

主耶穌說：「我來了，是要叫人得生命，並且得的更豐盛。」(約 10:10) 這份生命，不會來自演算法，而是來自那位創造我們、呼召我們、並與我們同行的神。

考慮認證

Considering Certification

■文/Jayne Jennings Dunlap；翻譯/熊德筠 RN, 弘光科大護理系兼任副教授

角色轉換 裝備知能

三年前，我在沒有教學準備或過去教職職位的情況下，進入了護理教育。儘管我以家庭護理專師 (family nurse practitioner) 角色的維持著我的臨床實務，我的主要角色變成了教學，我需要提高我的知識和技能基礎，充分履行我對學生的委身。透過導師指導計劃，我的大學願意支付護理教師認證考試 (Certified Nurse Educator, CNE) 的費用。

在我準備考試的時候，學習所獲得的領悟的應用和即時性，非常令人震驚。為能進一步了解臨床指導老師的職責，我完成了研究生的現場參觀。當我下車，穿上我的白袍，一位朋友傳簡訊給我說“我祈禱你能成為『黑暗中的亮光』”。當進入診所，我可以精確的應用最近在認證考試準備的學習，在關鍵時刻幫助我的學生，以及我的病人。在學生需要時，我能夠具體的應用，以有用的教師認證考試 (CNE) 的知識，來指導學生。

通過考試 資格確認

CNE 認證考試的當天，我依循了我們給學生的建議：早些出門，提前到達考試地點，回顧一些筆記，悠閒地吃早餐。當天交通很壅擠，而我，轉錯了彎。經過多次搜索，我終於找到了一個可以吃飯的地方，但餐廳沒有開，沿著路線環繞建築物，幾乎停滯的緩慢駕車，我看著我的考試時間將近，我沿著隊伍，慢慢向前移動，但我知道這比我空腹去參加 3 小時考試要好一些。

當我終於得到食物後，手機導航系統確定了我到達我的目的地。我跑進屋裡，嚼著早餐，並找尋數字座位。當我意識到這不是正確的建築時，我的胃掉了下來，我瘋狂地重新輸入考點地址，地圖應用程式卻不再回應。時鐘顯示還有六分鐘我的考試要開始了，我簡短地祈禱，並決定順服上帝這天所給的任何結果，幾乎是立刻的，我聽到微弱的腳步聲，一位善良的女警微笑著迎接我，並引導我到附近的一棟建築物。

當我跑進屋裡時，我幾乎無法控制地笑了。在考試開始的前一分鐘，我進入考試中心，並迅速將我的物品放在儲物櫃中。一個監考官帶我進了一個空房間，我盯著一片空白的電腦螢幕並深呼吸，監考人員提供指示並退出房間，我再次祈禱，儘管我慌亂的時候，為了我的學生，上帝會帶來材料在我心中，我渴望能把學生教好。幾個小時後，我再次祈禱，“願你的旨意成就…” 閉上眼睛，點擊提交按鈕。我被所出現的成績，感到震驚和不知所措的感激。

神眼目看顧 恩典滿滿

經過反思，我意識到上帝一直陪伴著我，通過這整個過程，在每一個準備的時候與混亂的時刻。我敦促其他護理教育者，要考慮額外的學習機會，並祈禱可能的前進道路。如果缺乏經費，要拓展雇主在教學認證核銷和其他繼續教育的補助。在忙碌中，我們的工作時間似乎不夠承擔另一項承諾，而

且需面對可能會失敗的風險。然而，作為基督徒護理教育者，我們可以繼續上帝的旨意，在工作中冒著不確定的未知與結果，祂是我們的幫助（參閱詩篇 46: 神是我們的避難所，是我們的力量，是我們在患難中隨時的幫助。）

願上帝繼續為我們創造機會，增進我們在護理教育藝術和科學方面的知識，願這些成果能榮耀神。無論你是否考慮進行教學認證，護理教育是一項持續學習的專業。我們的學科提供極大的機會，

發展終身服務和持續學習的習慣，我們以終身學習為角色模範。

Jayne Jennings Dunlap (2024) Considering Certification, *Journal of Christian Nursing*, 41(4), 260, October/December 2024. <https://doi.org/10.1097/CNJ.0000000000001199>

Jayne Jennings Dunlap 是 Baylor Scott 和 White Health 的家庭護理專師、德克薩斯州休斯頓市，德克薩斯女子大學 (Texas Woman's University) 臨床副教授。



考慮認證

Considering Certification

■文／曾雯琦 RN, 國防醫學大學護理學院 特聘教授暨院長

教師是黑暗中的亮光

Dunlap 老師回憶自己以家庭護理師 (family nurse practitioner) 的身分進入護理教育領域時，尚未取得臨床教師資格認證 (certified nurse educator)。然而，為了回應神的呼召，她欣然接受裝備，提升自身在教學上的知識與能力，期許自己能同時幫助學生與病人。在所任教大學的支持下，Dunlap 老師勇敢地接受護理教師認證考試的挑戰。

在 Dunlap 預備考試期間，一則朋友傳來的訊息：「我祈禱你能成為黑暗中的亮光。」這句話不僅鼓勵了當時努力準備認證考試的她，也讓此時正閱讀本文的我深受打動。回想自己剛踏入臨床實習，每當感到擔憂、害怕與無助時，實習指導老師的陪伴與引導，就如曙光般帶領我走出困境，不僅照亮個案的生命，也豐富了我的學習與成長。如今自己成為

一名教師，更深知這是上帝的託付，當竭力服事學生、造就他們，並在所行的一切，將榮耀歸給神。

重要時刻總有意外

Dunlap 老師栩栩如生地描繪考試當天的歷程，的確讓人屏息。好像越是關鍵時刻，越是容易出現始料未及的混亂：提早出門仍遇塞車、導航失靈、路線錯誤，這些常常在最不該發生的時刻出現。這樣的經驗，無論在臨床、教學或評鑑場合，我們都再熟悉不過。

這使我想起過去兩年多，有機會陪伴一位在國外的學妹線上讀經。她原計劃陪小孩在國外讀書，並且以護理師的資歷在當地找工作。沒想到當地政府政策改變，國際護理師認證程序變得嚴苛，不但要有必備的畢業證書及成績單，還要有每個科目的課



程大綱。然而雪上加霜的是，連台灣學校寄出的證件都遲遲無法接到。為了取得合法居留，她在教會弟兄姊妹的建議下，申請進入2年註冊實踐護理師學校學習，以取得當地護理資格，同時還兼職護理助理以維持生活。

我們也是一樣，常想為自己的人生進行規劃，但計畫趕不上變化，理想與現實之間充滿波折。然而卻總在其中經歷上帝的同在——「神是我們的避難所，是我們的力量，是我們在患難中隨時的幫助。」（詩 46）當有限的自己無法掌管一切時，反而更能經歷神的帶領。

願祢的旨意成就

當Dunlap老師意識到自己所能掌控的極其有限時，她選擇謙卑禱告，把結果全然交託（surrender）給神！就在最焦急的時刻，一位女警的出現，順利引導她抵達考場；在考場內，她的禱告不是求高分，而是求神喚起她所學，使知識能祝福學生。當她按下提交鍵時，她只是單純禱告：「願祢的旨意成就。」當她看見那美好的成績，滿懷感恩，更深確信無論是在準備，或是考前的混亂時刻，上帝始終與她同在。

主耶穌被賣前，在客西馬尼園禱告，是信心順服最深刻的榜樣，讓我們有力量順服神，回應神對得們的呼召。祂說：「不要成就我的意思，只要成就

你的意思。」真正的信心，不是在順境中的讚美，而是在最黑暗時仍選擇信靠神。正如經上所言：「基督在肉體的時候，既大聲哀哭，流淚禱告，懇求那能救他免死的主，就因他的虔誠蒙了應允。他雖然為兒子，還是因所受的苦難學了順從。他既得以完全，就為凡順從他的人成了永遠得救的根源、並蒙神照著麥基洗德的等次稱他為大祭司。」（希伯來書5:7-9）

我的那位在國外的學妹，在畢業前終於拿到護理局核發的護理師證書，並且因為綜合實習時臨床表現優異，獲得臨床指導老師的推薦，順利被醫院錄取，還因此得以進入政府為剛畢業護理師設計的三個月就業計畫，拿到三個月全職員工薪資。這讓一路同行的我，看見神奇妙的作為。神的計畫真是超乎我們所求所想。她因為繞個彎，進入當地的護理學校，可以認識朋友、熟悉當地健康照護體系；因為有護理助理的打工經驗，讓她可以迅速融入臨床團隊，就在最關鍵的時刻，神為她開路，讓一切美好地銜接。

感謝主，祂不僅是我們的榜樣，更是我們隨時的幫助。願我們謙卑，凡事帶到神面前，把結果交託，順服祂的帶領，經歷祂同在的恩典。當我們走在祂為我們預備的道路上，也願我們勇敢見證祂的榮耀，成為世上的光——在黑暗中，照亮祂所託付我們去牧養與陪伴的人。

得地為業：職場福音的使命

Owning Land as a Proprietorship: The Mission of Workplace Gospel

■口述／蔡筱楓師母 文字整理／熊德筠

呼召與應許

創世紀中記載了神對亞伯拉罕的呼召，“耶和華對亞伯蘭說：「你要離開本地、本族、父家，往我所要指示你的地去。我必叫你成為大國。我必賜福給你，叫你的名為大；你也要叫別人得福。為你祝福的，我必賜福與他；那咒詛你的，我必咒詛他。地上的萬族都要因你得福。」伯蘭就照著耶和華的吩咐去了；羅得也和他同去。亞伯蘭出哈蘭的時候年七十五歲。”（創12:1-4）

亞伯拉罕的順服與行動，“亞伯蘭將他妻子撒萊和姪兒羅得，連他們在哈蘭所積蓄的財物、所得的人口，都帶往迦南地去。他們就到了迦南地。亞伯蘭經過那地，到了示劍地方、摩利橡樹那裡。那時迦南人住在那地。耶和華向亞伯蘭顯現，說：「我要把這地賜給你的後裔。」亞伯蘭就在那裡為向他顯現的耶和華築了一座壇。從那裡他又遷到伯特利東邊的山，支搭帳棚；西邊是伯特利，東邊是艾。他在那裡又為耶和華築了一座壇，求告耶和華的名。後來亞伯蘭又漸漸遷往南地去。”（創12:5-9）

亞伯拉罕連根拔起的跟隨神的呼召，且每到新處便向神築壇，求告耶和華的名。我們現代人遇事常常是求問AI人工智能，求問google解惑，亞伯拉罕卻是直接與天父上帝連結，依靠神的智慧！

回應與行動

神對亞伯拉罕呼召，也對我們的生命呼召。神對我們呼召時，我們可以從四個方面尋求印證：1.個



▲蔡筱楓師母講台



▲東基護理主任歐惠容見證

人天賦潛能恩賜才幹的發揮 2.內心的喜愛與熱情投入 3.外在環境的需要 4.個人內在良知的提醒。神是耶和華以勒的神，神興起也會預備所需，例如東基歐惠容主任的見證分享，神對歐主任有呼召，也有裝備。

神呼召我們成為護理師，會裝備我們。如同歐主任的見證中提到，神裝備她所需的能力，從北榮、高榮、到東基、到孟加拉…，開到水深之處。神對亞伯拉罕說“地上的萬族都要因你得福”。是的，職場福音的使命也是要使萬族得福，我們有機會向躺在病床上，身體脆弱的病人傳福音，使人得福！病痛的時候，也是人有機會靠近神，得福音的機會。

考驗與更新

亞伯拉罕做為「信心之父」，是經歷許多考驗與更新，逐漸長成，信心是被神的信實、各樣的經歷慢慢的建立。亞伯拉罕跟隨神也曾遇到困難，因飢



荒下埃及，心中害怕、恐懼、倚靠自己小聰明，稱妻子為妹子，撒拉被帶入宮去，而致法老王遭難。“耶和華因亞伯蘭妻子撒萊的緣故，降大災與法老和他的全家。法老就召了亞伯蘭來，說：「你這向我做的是什麼事呢？為什麼沒有告訴我他是你的妻子？為什麼說他是你的妹子，以致我把他取來要作我的妻子？現在你的妻子在這裡，可以帶他走吧。」於是法老吩咐人將亞伯蘭和他妻子，並他所有的都送走了。”（創12:17-20）

亞伯拉罕與神前後五次的互動，神不斷堅固亞伯拉罕的信心，亞伯拉罕也經歷神的更新。在與至親侄兒羅得的分家事件中，亞伯拉罕進步了！亞伯拉罕讓侄兒羅得先選地，羅得似乎把滋潤的地都選走了“羅得舉目看見約但河的全平原，直到瑣珥，都是滋潤的，那地在耶和華未滅所多瑪、蛾摩拉以先如同耶和華的園子，也像埃及地。於是羅得選擇約但河的全平原，往東遷移；他們就彼此分離了。”（創13:10-11）

但是，羅得離別亞伯蘭以後，耶和華對亞伯蘭說：「從你所在的地方，你舉目向東西南北觀看；凡你所看見的一切地，我都要賜給你和你的後裔，直到永遠。我也要使你的後裔如同地上的塵沙那樣多，人若能數算地上的塵沙才能數算你的後裔。起來，縱橫走遍這地，因為我必把這地賜給你。」亞伯蘭就搬了帳棚，來到希伯崙慢利的橡樹那裡居住，在那裡為耶和華築了一座壇。”（創13:14-18）

亞伯拉罕持續倚靠神，持續築壇，持續被神更新！我們需要反思，成為護理人員的「初衷」、「內在的聲音」來更新我們的生命。

耶和華以勒—上帝的預備

“我們的祖宗亞伯拉罕把他兒子以撒獻在壇上，豈不是因行為稱義嗎？可見信心是與他的行為並

行，而且信心因著行為才得成全。這就應驗經上所說：「亞伯拉罕信神，這就算為他的義。」他又得稱為神的朋友。”（雅2:21-23）

相信並不容易，「相信」是需要學習的，在往摩利亞地的三天路程，是反覆思考隨時可以反悔撤退的，但亞伯拉罕信神。“亞伯拉罕把燔祭的柴放在他兒子以撒身上，自己手裡拿著火與刀；於是二人同行。以撒對他父親亞伯拉罕說：「父親哪！」亞伯拉罕說：「我兒，我在這裡。」以撒說：「請看，火與柴都有了，但燔祭的羊羔在那裡呢？」亞伯拉罕說：「我兒，神必自己預備作燔祭的羊羔。」於是二人同行。”（創22:6-8）

我們的職業生涯中曾經歷過甚麼缺乏？或糾結？天父上帝是如何看顧預備上的？亞伯拉罕是如何得著上帝的預備？給我們怎樣的啟迪呢？

執行福音使命

耶穌升天前囑咐了門徒傳福音的大使命，“十一個門徒往加利利去，到了耶穌約定的山上。他們見了耶穌就拜他，然而還有人疑惑。耶穌進前來，對他們說：「天上地下所有的權柄都賜給我了。所以，你們要去，使萬民作我的門徒，奉父、子、聖靈的名給他們施洗（或作：給他們施洗，歸於父、子、聖靈的名）。凡我所吩咐你們的，都教訓他們遵守，我就常與你們同在，直到世界的末了。」”（太28:16-20）

這些漁夫、市井小民的門徒，知識、語言能力有限，如何傳福音給萬民呢？這些只會亞蘭語，從未曾出國的門徒們，如何承接耶穌吩咐的傳福音到地極的重大使命？耶和華以勒，神預備了方法與策略，需要的是願意順服、努力跟隨去執行的子民。

獨一無二的福音策略

主耶穌清楚的陳明三件事，1.耶穌復活的權柄

與使命2.使萬民做主門徒的命令3.主永遠同在的堅定應許。我們受召是與神同行，我們與神是緊密連結的朋友關係，與主同工同行。使萬民作主門徒是命令，沒有選擇性，萬民是包含我們不熟悉的地方、不懂的語言、甚至可能是不喜歡或有仇恨的族群。但是神應許會常與我們同在。

使徒行傳中五旬節時，分散各地的猶太人回到耶路撒冷。“五旬節到了，門徒都聚集在一處。忽然，從天上有響聲下來，好像一陣大風吹過，充滿了他們所坐的屋子，又有舌頭如火焰顯現出來，分開落在他們各人頭上。他們就都被聖靈充滿，按著聖靈所賜的口才說起別國的話來。那時，有虔誠的猶太人從天下各國來，住在耶路撒冷。這聲音一響，眾人都來聚集，各人聽見門徒用眾人的鄉談說話……”（使2:1-6）。

司提反的殉道，迫使門徒離開耶路撒冷，四散各方，福音也傳開…，神的方式超越了門徒的疑惑。筱楓師母與牧師也曾前往語言不通、民情不熟的日本，提醒大家宣道，只是緊緊順服神的帶領！

超前部屬的福音計畫

傳福音是與神同工，需要相信神的安排與預備，效法亞伯拉罕的信心跟隨與完全順服，獻上寶

貴的，獻上最愛，神回應亞伯拉罕的是“論福，我必賜大福給你；論子孫，我必叫你的子孫多起來，如同天上的星，海邊的沙。你子孫必得著仇敵的城門，並且地上萬國都必因你的後裔得福，因為你聽從了我的話。”（創22:17-18）

福音計畫是我們走入神的布局中、神的安排中。在921災後我們進入災區傳福音，經歷了神奇妙的帶領。我們僅是擺上自己能做的，但是，神卻讓我們在廟門口的廣場舉辦神的佈道會。

我們親身體悟了重要的原則1. 積極拓展的創意行動：神自己調度萬有提供場地；2. 歸入三一真神的連結：我們需要的是禱告，聖靈會引導，用神的話語、用神的方式、不是我的方式來處理這時代的事；3. 回歸聖經的原廠設計：我們帶領人相信神、倚靠神、像神而不是像我，是主的建造，不是我的建造，被主充滿、從主得力、被主建造。

我們的生命是有使命的，每個人的生命景況不同，有些人在病痛中、在患難中。我們自己的工作處境也許也艱難，有許有不友善的老闆、天兵的同事、琢磨人的病人……，但是，在病痛時、生命的陷落時、挫敗時、有時是領受神、親近神的時刻，心理不要害怕，共同承擔、一起努力，職場傳福音，使人得福，我們有神做靠山！



▲ 2025 護福台東退修會

2025年護福台東退修會紀實

2025 Retreat Activity Report

■文／熊德筠 RN, 弘光科技大學護理系兼任副教授

台東：我們來了

一年一度護福的退修會，於2025年11月1-2日在台東舉辦，來自台灣北、中、南、東各區、各醫院、機構、學校的基督徒護理弟兄姊妹，或搭火車、遊覽車、飛機、結伴包車…，克服舟車勞頓，齊聚一堂，享受屬靈盛宴。

首先，在台東聖母健康農莊會合，舒適的用餐環境，由周守民校長專程介紹，莊園由聖母醫院健康促進團隊輔導完成有機認證、種植健康蔬果，營造優美景觀、打造心靈花園，邀八八風災民眾及失

業原住民共同開墾，創造留鄉工作機會。農莊在東台灣寫下從無到有的瑰麗序曲，並獲「食品衛生優良商店」，2018年轉型高齡友善的綠色照護園區，發揮聖母醫院長照專長，打造成台東銀髮健康新樂園。

我們享受健康美味的豐盛午餐，並在優美的園區散步安靜，一個充滿神的祝福與栽種的佳美之地。餐後，前往琵琶湖健走，沿途大伙腳步輕鬆、聊天歡唱，真是心曠神怡，身心靈飽足。是的，台東，我們來了！



東基護理主任動人見證

那努灣酒店報到處，負責接待的同工早早就準備好名牌、大會手冊，熱情的引導大家，讓來自全國的一百多位肢體，在歡呼中互相擁，歡喜入住酒店。

聚會開始，台東基督教醫院護理部歐惠容主任的見證分享，太令人感動。歐主任國防醫學院護理系畢業，經歷台北榮總、高雄榮總的精實訓練，回應呼召，赴東台灣偏鄉，來到這：「以基督的愛提供人性化、專業化、持續性的全人醫療照護」的醫院，致力於守護東台灣居民的健康。

東基不僅治療生理疾病，更致力於協助病患恢復與維持身、心、靈的全面健康，強調「愛、尊重、同理心、團隊服事」。秉持「看病人的需要，能做到的就給予」的理念，強調主動觀察與即時協助，東基護理部以聖經詩篇 147:3「他醫好傷心的人，裹好他們的傷處」作為服務病患的信念指引。

團隊建立以人為本、全人關懷的支持系統，相信「每一個生命都值得被傾聽與善待」，並積極推動社區照顧與居家護理服務，落實「在地老化」與「社區照顧」的照護。另外，歐主任身先士卒，遠赴孟加

拉投入醫療短宣，開到水深之處，為主做工的佳美腳蹤，何等美好！

得地為業：職場福音的使命

今年退修會的主題：「得地為業：職場福音的使命」，由蔡筱楓師母主講。以亞伯拉罕為例，神呼召亞伯拉罕，離開本鄉本族，得地為業，神對亞伯拉罕說“地上的萬族都要因你得福”。神對亞伯拉罕呼召，也對我們的生命呼召，師母勉勵大家，職場福音的使命也是要使萬族得福，我們有機會向躺在病床上，身體脆弱的病人傳福音，使人得福！病痛的時候，也是人有機會靠近神，得福音的機會。

清惠理事長在2025年3月的會員大會曾以『得地為業』勉勵大家，所謂的得地：是在我們的內心，是得著相信神的心，而所謂的為業：要有怎樣的作為？需要怎樣的能力？“你的居民都成為義人，永遠得地為業；是我種的栽子，我手的工作，使我得榮耀。”（賽：60.21）

所以，「得地」，是在「我們內心」，「為業」是相信神，信靠神，「成為神國度的子民」，以醫院、社區為禾場，向人傳福音，使人得福。



蒙恩受洗、患難經歷

在台東馬偕與北區敬拜團熱力澎湃活潑的帶領下，大家手舞足蹈的唱詩敬拜。11/2主日，廖英純姐妹，她飛行的丈夫經歷飛航事故，家庭蒙受神奇妙恩典，決定在護福退修會中受洗、見證神，由吳麗芬牧師施洗及祝福，與她一同經歷神恩典的飛行丈夫，也親自出席，見證美好。

受傷的家豪弟兄，克服艱難，從花蓮來到退修會的現場，勇敢地述說自己的車禍與目前身體的狀況，家豪生命中的風暴讓人捨，更牽動大家禱告的火，共同熱切的求告主的醫治，在主裡，我們相互守望，持守盼望。



傳福音到地極

遠在日本工作的蘇聖為，攜家帶眷來台東參加退修會，共赴美好。也分享他在日本護理職場為病患禱告、為主得人職場傳福音的經驗。聖為在NCFI的靈性照顧課程中學到：「禱告可有聲、可無聲，神都聽得見」，在照顧病人時，會說：「我是基督徒，我能為你禱告嗎？」，在病人痛苦時，自然流露神的同在與安慰，因為知道，這位聽禱告的神，正默默在他們生命中動工。

是的，職場也是禾場，醫院是病痛的地方，也是人接近死亡、思想生命問題、容易接近神的地方，『得地為業：職場福音的使命』，願我們與神同工同行前往！



奇異恩典～台東退修會之旅

Amazing Grace: A Trip to Taitung Nursing Retreat

■文／張淑真 RN, 彰化基督教醫院二林分院顧問

台灣東岸美麗呼喚

今年的台東退修會，是我深深珍藏在心裡的一段旅程。去年的我因著護士福音團契的邀請，到台東分享靈性護理經驗。那時我真切感受到：東岸的資源有限、人力不足，但護理同工的熱情卻遠比想像中更炙熱。

今年初討論退修會地點時，清惠理事長提到：「我們與東區一直少有連結，要不要給台東一個機會？」坦白說，當下不只是我，很多理監事也立刻想到交通不便、路途遙遠、車票難買……這些現實的困難。但最後，我們決定——給東部一個機會，也給自己一次跨出去的機會。一段從「不可能」變為「可能」的旅程。

最具挑戰的果然是交通安排。北區、南區各包一輛大巴，中區則把「搶車票」當成第一任務。雖然如此，我們仍很緊張，甚至預備了「小巴備案」。規劃期間，我們不斷禱告求主開路，心裡想著：「在我們看似不可能的事，在神卻凡事都能。」（路加福音 18:27）



恩典之路遼闊海洋

沒想到報名人數竟接近百人！車位仍嚴重不足，我們也確認中區有七位姐妹得改搭小巴。直到出發前一個月的午夜，感謝主——祂真的知道我們的需要。台中、彰化、嘉義、南投的姐妹竟然都順利搶到車票！當下真的深深感受到：「你要把你的事交託耶和華，並倚靠祂，祂就必成全。」（詩篇 37:5）

奔往台東的路上：彼此分享，彼此鼓勵；出發那天，我們七人從台中、彰化、員林陸續上車，一路向東。車上，我們分享臨床與教學的點滴，聊到病人安全、護理教育、不同單位的壓力與挑戰。其中一位伙伴說了一句讓我們都會心一笑、又深深被提醒的話：「只要心態好，處處都是峇里島。」

我的領悟：「只要跟對神，心裡就有真平安。」這句話像一盞溫柔的小燈，照亮了我們每個人的心。看見造物主的美，讓心重新安靜的五個多小時車程，我們從台灣海峽一路看到蔚藍的太平洋。那層次分明、變換不停的海面，像是造物主親自的筆觸。那一刻，我特別想到：「諸天述說神的榮耀，穹蒼傳揚祂的手段。」（詩篇 19:1）



聖母莊園健康友善

午餐我們抵達台東聖母健康農莊，一進去就被綠意和平安感包圍。周守民教授分享農莊如何在八八風災後重新建立，與災民一起開墾、從土地重建生命的故事。她強調「從土壤到餐桌都要是健康的」，也讓我們體會人、土地與上帝創造之間的溫柔連結。那頓午餐，不只是身體飽足，更是心靈與靈裡都被餵養。

師母的信息：在呼召中再一次找回自己。晚上與隔天早上，我們聆聽筱楓師母分享「職場福音的使命」。她邀請我們回到初心，問問自己：

「當初為什麼成為護理人員？在職場經歷了什麼？上帝要我看見什麼？」聽著聽著，我也回想起自己的旅程。大學聯考時，我只是單純覺得：「女生念護理很好，不但能照顧病人，也能照顧家人。」進到彰化基督教醫院後，黃昭聲院長對我們這群新人說：「你不是普通的人，你也不是來一間普通的醫院。你是上帝揀選來的寶貝。」

當時的我還不認識神，只覺得自己是彰化人，離家近就來了。但後來才知道，那其實是上帝最柔細的安排。從社區健康、居家照護，到被派到中華路院區開設新病房：慢性病房、呼吸照護病房、安寧病房……每一個新任務都充滿困難：人力不足、轉送複雜、壓力極大。但主總讓我們在每一次急難中，看見祂的帶領。

我們學會跨專業合作，更學會聆聽病人與家庭真正的需要。Miss Randall每當看見我們陷入困境，就帶著我們禱告。從SARS到COVID-19，那些年臨床的壓力從未停止，護理人力的缺乏更是前所未見。但唯一不變的是：我們始終同心合意，帶著禱告走過每一個關卡，把困難變成上帝包裝過的祝福。我常被提醒：「神是我們的避難所，是我們的力量，是我們在患難中隨時的幫助。」（詩篇 46:1）

回望生涯主是靠山

使命未完，而我們仍要彼此陪伴、互相扶持。在職涯與人生的不同階段，上帝都有祂的應許。而我們，也有各自該承接的使命。生活與職場裡的困難不會消失，但只要彼此支持、彼此代禱，我們就可在逆境中繼續成長、繼續茁壯。也深深記得師母的勉勵：「不要害怕，因為我們有最強大的靠山——主耶穌基督。」

最後，我把這節聖經獻給所有同行的伙伴，也獻給自己：「我又聽見主的聲音說：『我可以差遣誰呢？誰肯為我們去呢？』我說：『我在這裡，請差遣我！』」（以賽亞書 6:8）願主繼續使用我們，讓我們在每一個角落，都能活出祂的愛與恩典。



生命的啟封

Life Unsealed

■文／呂鼈舉 SN, 國立成功大學醫學院護理學系學生

跟隨心中榜樣

做一位護理師本來就是很不容易的工作，但是目前台灣的護理師面臨種種問題，包含不安全的護病比、勞動與報酬不成比例、越來越高齡化和整體健康越來越差的社會，都使得護理師們承受前所未有的壓力。身為一位護理界的新手，在我決定轉換跑道之前，我也對這些難題時有耳聞，也曾懷疑過自己是否能堅持下去。但是由於信仰的緣故，有幸能和各位先進聯繫上之後，我看到了熱情、信念、和最重要的：敬畏上帝、無私愛人、及在困難的環境下仍保有難以撼動的信仰，使我感到了信心和希望。因此，在這樣的背景下，我想要在此和大家分享我近幾年來對於護理和信仰的生命見證。

艱難的童年

我出身於一個普通家庭，父母皆為教師，我有位大我8歲的姊姊，和一位大我7歲的哥哥。我的成長一開始並沒有什麼特別之處，但隨著我進入幼兒園，情況開始改變。

我的動作似乎比同齡人慢上許多，老師教學時，我也跟不太上唱歌，說故事等，反應遲緩。因此我也常常遭到人嘲笑和欺負，父母當時也心疼我，不讓我再去上幼兒園了。同時，我也因為懷疑發展遲緩，而去復健診所接受早療，但是因為這些事情發生在我懂事之前，所以迷迷糊糊也就過去了。父母本以為我長大就會知道了，但是在我進入小學就讀之後，我的情況並沒有改善。

隨著年紀增長，小學帶來的是更深度的交友和朋友圈，更加明確的潛規則，和更加清晰的排擠對象。霸凌情形有增無減，也使我小學生活過的非常痛苦和孤獨。在電腦課時，我學會了使用電腦和上網，自己從網路上的資料和我的情況比較後，我開始懷疑我是否患有自閉症。

苦撐著到了國中，卻不巧遇上一個惡霸班級，同學整天只想著要如何欺負他人。這無疑使我處境更加艱難，我開始痛恨這個世界和不相信旁人，築起了一座高牆，把我和外界孤立，我以為這樣就沒有人可以傷害到我。見到我的處境，我的父母終於帶我去找了兒童精神科看診。結果也證實了我既有的想法，是輕度的自閉症。

轉彎的新道路

有了這個診斷，我受到更多支持，媽媽也把我抽離了不愉快的班級，來到同校的美術班。該班學生素質較好，沒有霸凌問題，我也在這裡過上三年來難得可以放鬆、愜意的、順便跟著班級一起畫畫的日子。來到了高中階段，我的父母鑑於我之前數理科目學習非常吃力，但是英文能力卻優於常人，把我送入了高雄市的文藻外語大學專科部就讀，以發展我的長才，避開一般高中的龐大升學壓力。

在求學途中，我利用我的外語能力跨越國界，展開了一段了解自我的過程。在社交媒體上認識了不少國外有自閉症孩童和部分成年人的家庭。這時，我才真正認識到「自閉症是個光譜」這句話真正的涵

義。對我來說，自閉症僅是社交困難，和需要花較多時間和人做人際溝通這兩點；但對光譜另一端（重度）的家庭來說，它往往伴隨著Fragile X症候群、Angelman症候群或Williams症候群等複雜的健康課題。

因此，我開始對各種罕見疾病產生了興趣，立志想要幫我像我有類似遭遇的人做點什麼。因此，在五專畢業之後，我做了一個大膽的決定，決定以同等學歷考護理系的轉學考。在畢業之後的暑假，我投考了多家學校，也報了成大的護理系。原本我不抱太大希望，因為成是頂尖大學，名額又只有個位數，我又沒有護理背景…沒想到，我竟然考上了。

進入成大護理系

在進入成大之前，我因為媽媽的因素，已有接觸基督信仰，但是我已很久沒有進入教會了，也未曾讀過聖經。進了成大以後，其中一件事便是每一位學生分配一位導師。而我的導師，便是護福成員之一的李歡芳教授。那時我還不清楚，直到系辦助

理向學生們說可以和歡芳老師聊關於基督的事，我才清楚。

在媽媽的鼓勵下，我向歡芳老師提起我的背景，而歡芳老師也邀請我來到了台南護福的聚會。到了這裡，我才恍然大悟，原來之前發生的事情，從我在專科時立志要幫助受苦的人，到跌破眼鏡的進入成大，再到能遇上歡芳老師，一位是主內的護理前輩帶領我，都不是巧合，而是主在開路。感謝主，感謝歡芳老師，我現在不僅有在規律星期日聚會，也可以每日讀聖經，更在去年打破多年懷疑和躊躇，受洗成為神的兒女。

這學期我將進入關鍵的基本護理學實習。不論未來我將成為直接照顧病人的護理師，又或是追隨我現在另外一個正在萌芽的新想法，在實驗室內作疾病的科學研究，將轉譯的結果傳達給前線的醫護，造福病患，我都欣然接受，相信這是主最好的安排。

與其詛咒黑暗，不如點亮光明；這世界上雖有許多不美好，但我相信，有神的力量在我背後，一定能每天都在周遭取得小小的勝利，脫離苦毒和憤恨，為自己和旁人帶來對未來的希望。

受洗的最後一塊拼圖：蒙應許見證

The Final Piece of the Baptism Puzzle: A Promised Testimony

■文／洪毓欣 RN, 國立成功大學護理學系碩士

幸福小組認識神

我於2019年就讀碩士班期間，因指導教授的介紹以及參加系上教師舉辦的「幸福小組」團契活動開始認識基督信仰。而後，我自己也渴慕認識這位獨一無二的神，更盼望祂能在我的生命中帶來幫助，與我的靈有更深更緊密的連結，使我有更多改變，以觸動翻轉的契機。於是，我也開始參加教會，享受著主日禮拜的生活。

隨著我的信仰生活穩定，開始努力實踐禱告、讀經、參加主日禮拜及團契，聚會的習慣建立後，教會的弟兄姊妹們也多次鼓勵我受洗，成為神的兒女。然而，我很誠實地感覺到，我的靈裡面尚缺少一份真正的觸動。我內心常想：「許多人受洗見證分享著自己經歷神的大能與恩典，例如：倚靠神，而尋找到心愛的伴侶、久病得醫治、個人業績順利達標、工作職位得升遷等」。那我呢？我好像沒有什麼故事或見證可以跟別人分享經歷神，那麼就這麼受洗嗎？倘若當有人問我為什麼受洗，我只能答說：「因為教會的弟兄姊妹鼓勵我可以受洗」，這回答好像有那麼一點奇怪。所以，我一直都沒有答應受洗。

勇敢向神求應許

直到有一天，我大學的一位基督徒好友跟我分享：「可以嘗試向神求應許」，透過向神求應許，讓自己可以跟神連結，並且經歷到與神同在的機會。聽到這個建議之後，我內心頓時有些觸動，於是，經過一段時間的思考，於2025年八月時我鼓起勇

氣，向神求兩個應許，並且向神立約，只要達成，我就受洗。

我向神祈求的第一個應許是希望能通過美國護理師執照考試。雖然我曾任職臨床護理師工作，對基本照護的邏輯知識略可掌握；但對於以中文為母語的我來說，閱讀多達300題的英文專業考試題目並作答，依然讓我感到壓力重重且極具挑戰性。因此，在準備考試的過程，我始終缺乏信心，未能全心投入複習。

這次考試也近乎是「裸考」，我僅簡略翻閱一小部分的內容，沒有系統且完整進行複習，便直接去考試，心中完全沒有一次就能順利通過的自信。在考試當天，我的頭腦清晰，精神狀態十分良好，順利地坐在電腦連續五個小時，完成三百題的測驗。作答的過程中，我幾乎沒有一刻能夠喘息，腦袋始終在不停地運轉和思考，但這已經完完全全超越我平時準備考試力不從心的狀態。

考試結束的那刻，我對自己能夠在壓力下表現出如此的專注與思維的清晰，感到相當不可思議。儘管我對於是否能順利通過考試並取得執照依然感到緊張，但內心仍充滿著感激，特別是在第一次應考時能展現出如此意想不到的奮戰精神。

我向神祈求的第二個應許希望是引我認識信仰的指導教授可以當選教會新任執事。在她領我認識基督信仰並帶我進到教會參與禮拜後，我逐漸發現教會群體中有一些生活經濟與社會地位較為弱勢的兄弟姊妹，他們在表達自己的想法或生活中需要他

人協助的情況時，往往趨於「保守」，甚至常使用「沒關係，不用麻煩」這一類輕描淡寫的方式帶過，讓周圍的人不容易發現他們的真正需求。

然而，我注意到有多次在教會交談之中，我的指導教授很能夠讓他們卸下心防，坦誠說出所面對的困難與需要，並且提供切實的幫助。由於正值教會長老執事改選之際，我非常期待能有如此真誠「關愛」他人特質的執事參與事奉。

神恩典滿溢回應應許

在我心中懷著些許忐忑卻又充滿興奮期待的時

刻，神卻如我所求的，一次成全我兩個應許。第一，我的指導教授於2025年10月時在三十多位候選人之中，當選為教會七位執事之一；第二，我順利於2025年11月正式通過美國護理師執照考試。

然而，我相信這一切都不是我靠自己能力所能達到的，而是神的應許加上祂的恩典，使我完成這些目標。最後，我於2025年11月感恩節禮拜上，實踐承諾、蒙恩受洗。如今，這段經歷不僅是我受洗的最後一塊拼圖，更是我生命中恩典的見證。我真心想期待未來在信仰上走得更深，並將這份恩典分享給更多的人。

恩典之路：在試煉中遇見光

The Path of Grace: Finding Light in Trials

■文／徐秋燕 台南成大護福小組姊妹的母親

在試煉中

這是一個交織著喜樂、驚懼與試煉的十月。回想起10月2日那天，我剛滿60歲，在孩子們的簇擁下度過了一個溫馨快樂的生日。然而，考驗隨之而來。10月8日，我滿心歡喜地帶著兩個女兒出遊，怎料出門不到兩分鐘，便發生了嚴重的自撞車禍。

當時車體受損嚴重，女兒孟潔的傷勢更是令我憂心忡忡。即便後來知道修車費用已迎刃而解，但女兒受傷的手始終是我心頭沉重的負擔。之後就醫的那段日子，我陷於焦慮的情緒中，身體也發出了警訊，不僅感到元氣盡失，睡眠也變得極不安穩。

沒想到10月18日，不幸再次降臨，我們遭遇了第二次車禍。那一刻，我看著孟潔尚在復原期的手，因撞擊而使力，心頭猛地一震，滿是驚恐。感謝主，趕赴醫院檢查後，X光顯示那隻受傷的手並無大礙。

雖然理智上知道應當信靠主、相信一切終會好轉，但身體卻誠實地反映了內心的壓力和創傷。接連兩次的撞擊，讓我全身痠痛、精神萎靡，胃部開始無預警地抽痛，甚至多次在深夜痛得無法入眠，即便服用了胃藥與止痛藥也難以緩解。

我曾向孟潔提起想去看中醫調理，她卻溫柔地提點我：「妳的痛源於心神而非病理，與其看中醫，不如找醫生（或屬靈長輩）聊聊內心的結。」確實，

自今年一月起，我便停服了依賴兩年的安眠藥，或許正是內心的不安在身體裡翻騰。

遇見光

11月1日至2日，我們如期參加了護福在台東娜魯灣酒店舉行的退修會。坦白說，當時的我一度想過放棄參加，但最終仍踏上了旅程。第一天，我便在人群中下意識地尋找一個身影，雖不知其名，卻莫名掛念。

直到主日那天，當他乘坐輪椅被推至台前分享見證，摘下口罩的那一刻，我的心酸楚難抑，淚水止不住地流下。我看著這位如此優秀、美好的孩子，竟要承受生命中如此嚴酷的試煉與挑戰，心中滿是不捨。會後，我主動上前與家豪交談。我想起自己半年內經歷了三次車禍，但在主的保守下僅受輕傷；相比於家豪所展現的勇敢與無怨無悔，我的憂傷顯得如此微小。他那份堅定信靠主的勇氣，深深激勵了我，也讓我的信心更加堅實。

感謝讚美主！因著家豪的生命見證，我長久以來的胃抽痛竟然痊癒了，不再於半夜驚醒。謝謝女兒孟潔，帶領我進入「護福」這個溫暖的大家庭；感恩有你們相伴，也謝謝牧師時常為我和孟潔禱告。在主的愛中，我重新找回了力量。祈願大家在主裡得享平安，在主裡常存喜樂。

他走向講者，深深一鞠躬～ 請您代表護理師接受我誠摯地道歉

Please Accept my Sincere Apology on Behalf of the Nurses

■文／馬喬莉 RN, 成功大學護理系兼任講師

溝通落差與病人安全

「病人安全」的議題，是臨床照護上最為看重的，如何透過團隊的合作、正確的溝通，營造安全的環境避免意外的發生，是醫療工作者所關心的。病安的研究數據告訴我們，意外的發生 80~90% 的主因是出在溝通的落差上。因此醫策會每年都會訂定年度病安相關主題，並於國內分區舉辦以達全國同步之效。

某年的主題是「有效溝通避免衝突」，南區由嘉義市衛生局主辦，院方推薦我擔任講師，雖當下備感壓力，因分享的對象是涵蓋所有的醫事職類，無法事先掌握聽眾的屬性以何職類為多數？思考如何才能對聽眾有所幫助？此時想起研究所老師所分享的，當你的演講或授課內容只要能影響一個人，這就是非常有價值的事。

所以，自我勉勵，在醫學中心急重難罕的臨床照護及行政管理上任職多年，常需處理各樣的衝突、糾紛，這些寶貴的經驗，總有值得與他人分享的。因此，我構思用說故事的方式，將實務經驗與會眾分享，重點並非做是非對錯的判定，而是分享換個面向的溝通對團隊的激勵。因篇幅的限制，舉二個例子與大家分享。

案例一

約 7:45 某位主治醫師憤憤走進護理長辦公室，表示值班實習醫師陳述大夜班護理師未落實生命徵

象的測量並報告醫師，致病人的病況不穩愈加惡化，請護理長思考如何改進以維護病人安全。

經詢問是哪位病人，請主治醫師給 10 分鐘時間，以瞭解實際狀況再回覆，感謝讚美主！護理師有落實施測並記錄，但因是凌晨，值班的實習醫師太累了，起不來就囑咐續觀察，雖護理師有強調病人的血壓一直在下降中，這些變化都有詳實在護理紀錄上呈現，因此拿相關護理紀錄跟主治醫師回覆。

主治醫師瞭解後深深致歉，護理長說：被誤會的是夜班護理師，若為建立信任的團隊合作，請當面跟夜班護理師致歉，結果他真的如此行，這樣的言行也讓護理師被激勵，她感受到在團隊中是被尊重的，即使位高如主治醫師，錯了，也是要道歉的！而非都是由護理師吃悶虧、背黑鍋。

護理長誠摯的表達，醫護人員很重要的品格是誠實，若為規避責任說謊誣陷同仁，這是很危險的行為，應思考如何讓犯錯者，可放心地說實話，以維護病人安全！主治醫師感謝護理長的提醒。

案例二

真巧也是發生在大夜班，主人翁也是值班實習醫師。因值班時需同時負責幾個病房，這位實習醫師也是太累了，清晨他被呼叫到單位處理病人後，就匆忙趕去參加晨會，因遲到被主治醫師責備，他就回覆說：是兒科病房急著請他處理病人，才會遲到的。這位主治醫師就非常生氣的打電話給護理長，

訓斥夜班護理師的專業能力不足，連生命徵象的辨別都不會，單位應該檢討加強教育訓練，而非請值班醫師來協助以弭補自己的不足。

同樣請主治醫師給10分鐘實際了解狀況再回覆他，所有的夜班同仁口徑一致的表達，兒童外科的病人夜裡狀況平穩，並沒有呼叫值班醫師，當我如實說明時，該位主治醫師堅持只相信值班醫師的說法，他生氣的要同仁的名字，表示要請院方懲處，護理長堅定表示在這件事上護理師不會說謊，是否請值班醫師再想想，他到底去了哪個病房？

然而，該位主治醫師仍堅持己見。並表示自己現在正在看門診，待會看診的空檔會再打電話來，請護理長務必提供名字給他。護理長語氣溫和堅定地說：我相信我的同仁，既然她們沒做錯，所以我不會提供任何名單。事後，同仁語重心長的告誡護理長，表示這位主治醫師以投書提告他人出名。

護理長思考如何舉證來證明同仁的清白，後來跟總機說明原委，請其幫忙撥點時間查證，這段時間護理站四支分機是否有呼叫這位值班醫師的記錄，歷經一小時查證後，總機回覆並無呼叫該位值班醫師的資料。所以當這位主治醫師再來電時，回報總機的查證結果，建議他可請總機查詢該位值班醫師被呼叫的時間點就可明白是誰呼叫他的，但主治醫師說：我只相信值班醫師，所以你快把夜班護理師的名字給我。

護理長深覺不值得與之爭辯，再次語氣堅定溫和的表達，我這裡有總機查證後本病房四支分機，該時段所有外撥的記錄提供您參考。因為本病房滿床非常忙碌，若您認為我在此事上處理不當，您可報備院方做瞭解及裁決；若您執意要夜班護理師的名字，我不再對這事做回應，所以，我掛電話了。

單位同仁在一旁很擔心，護理長安慰同仁們說：我盡力做了我能做的，若這位主治醫師他想想

後還是覺得我做不好要投書我，但我相信院方會有合理的處置的。感謝讚美主！「求你保護我，如同保護眼中的瞳人；將我隱藏在你翅膀的蔭下。」（詩17：8）。「遵守我的命令就得存活；保守我的法則，好像保守眼中的瞳人。」（箴7：2）。事後，一切平順，這位主治醫師並未投書我。

雖然相對而言，醫療工作環境是比其他職場單純！但每個人都是獨特的，因著成長環境的雕塑長成現在的樣子；個性本無是非對錯之分，就是人的獨特特質；每個人會跟某些特質的人相處得很好如一見如故的親切，也就會跟某些特質的人相處起來會有比較多的磨合，這就是要學習的溝通功課。

雖然我不明白（案例二）的主治醫師為何只願相信他的學生值班醫師所說的，連我請客觀第三者總機所查證、列印的資料，他都說：可能有錯。但職場溝通就是如此，客觀的陳述所看到、聽到、收集到的資料，用語清晰以對方能明白的方式表達，做我們能做的，不可預期、掌握的結果，就交給上天（帝）吧！

讓溝通成為有溫度的互動

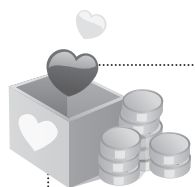
因我們護理師扮演許多的角色中，以病人的代言人、團隊的協調者為多，所以我們就要不厭其煩的跟醫師溝通，不論他是實習醫師、住院醫師、總醫師、主治醫師或教授級的醫師。臨床實務中以開列醫囑為例，護理師常因一個醫囑會重複呼叫醫師來修改，有時是藥名錯、劑量錯、給藥途徑忘記寫、給藥頻次忘記寫…等，但為了病人給藥安全，護理師就需不厭其煩的處理。

演講後一位自稱是醫檢師的聽眾走向講者，深深一鞠躬，並說請您代表護理師接受我誠摯地道歉！「我們之前認識？還發生過不愉快？」講者提

問。醫檢師說明：“我朋友之前開刀住在嘉義某某醫院，我覺得她們的照護品質很差，所以我常在背面批評她們，說她們的壞話。我都不知道在打針、發藥的背後，護理師在協調溝通時，要承受醫療團隊那麼多的指責、負向情緒；還要主動為病人安全把關；我真的覺得自己很羞愧，對不起護理師。之後若我聽到有人跟我以前一樣，批評指責護理師，我一定會出來澄清說明。”。講者：“謝謝您的回饋！我很感動，今天我們多了一位醫檢師的朋友，為護理師加油打氣。”。“你的回饋對某某醫院很重要，若可

行！請您將今天跟我說的話，回饋給她們，對她們會是莫大的鼓勵！醫檢師：“好的！我會這麼做。”。

時代變了！科技進步了！AI是很棒的好幫手！但人與人互動的溫度，是無法被科技取代的，這是護理獨特價值的存在。醫療職類是天父神聖的呼召，「惟有你們是被揀選的族類，是有君尊的祭司，是聖潔的國度，是屬神的子民，要叫你們宣揚那召你們出黑暗入奇妙光明者的美德。」（彼前2：9）。祝福在這神聖的呼召中，繼續服事的弟兄姊妹們；願天父祝福大家恩上加恩、力上加力。



財務報告 (114.01.01~114.12.31)

收入	
奉獻總額	\$ 1,748,502 元
支出	
支出	\$ 1,354,586 元

累計餘絀 \$ 393,916 元

您可以個人、邀集數人、教會團契，依感動為護福事工需用經費奉獻，所有奉獻均會開立社團法人減免所得稅收據。

▼部立基隆醫院報佳音



▼北區月聚會



▲北區月聚會麗恩護理師



▲北區護福聚會



▼東區恩多社慈濟大廳獻詩

▲北區敬拜團敬拜

▲桃園長庚護理部報佳音

中區



▲中區護福年終感恩



▼東區慈濟恩多社報佳音

東區



▼南區護福聚會

南區



▲台南東區聚會



▲南區會友退修活動會



▲退休護理人員月聚會



▲退修會受洗相片



▲退修會琵琶湖健走